

VeloRaft adventures

Algemene voorwaarden:

1. De deelnemers volgen strikt de instructies van de begeleider op vooral in verband met veiligheid, materiaalgebruik, respect voor de natuur & omgeving, e.d.

We zorgen ervoor dat alle deelnemers over het juiste materiaal beschikken om deel te nemen aan onze activiteiten en op de hoogte zijn van de veiligheidsvoorschriften. Voor de activiteiten op het water draagt iedere deelnemer een zwemvest. Deelnemen aan de begeleide activiteiten met eigen materiaal is mogelijk maar op eigen risico.

2. De activiteiten van VeloRaft Adventures zijn actief en sportief. Deelname is op eigen risico. VeloRaft adventures kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade (stoffelijke, lichamelijke of morele schade voortkomend uit de inschrijving of deelname), verlies of diefstal aan/van eigendom van de deelnemer of schade aan personen (zowel deelnemers als derden).

Voor alle vormen van huur van materiaal gelden volgende regels:

- VeloRaft adventures is niet verantwoordelijk voor materiële of lichamelijke schade berokkend aan derden door het gebruik van gehuurd materiaal.
- De huurprijzen op de website zijn een indicatie. De exacte prijzen worden meegedeeld bij reservatie.
- Gehuurd materiaal moet gebruikt worden waarvoor het dient. Foutief gebruik is niet toegelaten. De gebruiker moet zich houden aan de veiligheidsvoorschriften die bij de gehuurde materialen horen en meegegeven worden door VeloRaft adventures.
- Gehuurde materialen worden in dezelfde staat teruggebracht als dat ze gehuurd zijn. Dit betekent droog, proper en met alle onderdelen.
- Bij verhuur van materiaal wordt een waarborg gevraagd. De waarborg wordt voor het ophalen/leveren van het materiaal betaald, cash of via overschrijving. Zonder waarborg wordt er geen materiaal verhuurd.
- De waarborg wordt volledig terugbetaald op voorwaarde dat er geen schade is aan het verhuurde materiaal. Als dit wel het geval is, wordt een bedrag overeenkomstig met de toegediende schade afgehouden. De waarborg wordt teruggegeven bij ontvangst van het materiaal of binnen de 7 dagen teruggestort.

Schade of verlies wordt als volgt aangerekend:

- Klein gaatje (diameter < 1cm): €30
- Groot gaatje (diameter > 1cm): €50
- Snede (min. 2cm, anders hersteltarief gaatje): €100
- Schade of verlies aan zitje, rugsteun of spatzeil: €40

Bij totaal verlies van materiaal –2/3 van aankoop waarde

3. De activiteiten worden buiten georganiseerd. VeloRaft adventures kan het programma aanpassen naargelang weersomstandigheden, rivierstanden,... Er wordt steeds samen met de deelnemers gezocht naar een volwaardig alternatief.

4. Indien een activiteit toch door ons geannuleerd moet worden door overmacht (ongeval, schade/verlies materiaal, ...) of omdat er niet voldoende inschrijvingen zijn, brengen wij de deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. In dit geval heeft de deelnemer recht op 100% terugbetaling van het inschrijvingsgeld. De deelnemer kan geen schadevergoeding aanvragen als VeloRaft adventures een activiteit moet annuleren.

5. Een administratiekost van 10 euro wordt aangerekend bij annulatie door de deelnemer. Vanaf 1 week voor de start van de activiteit wordt 50% van de deelnameprijs aangerekend. Bij annulatie op de dag zelf wordt er 100% van de deelnameprijs aangerekend. Een inschrijving is officieel nadat het inschrijvingsformulier werd ingestuurd door de deelnemer en de betaling ontvangen werd door VeloRaft adventures.

6. Overmatig gebruik van alcohol is niet toegelaten tijdens de activiteiten van VeloRaft adventures. Deelnemers die voor de start van de activiteiten duidelijk onder invloed zijn van alcohol of drugs zullen geweigerd worden. Wanneer een deelnemer tijdens een activiteit onder invloed raakt, vervalt elke verantwoordelijkheid van VeloRaft adventures voor schade of ongevallen. Gedrag van een deelnemer dat het vlotte verloop van de activiteit verstoort, wordt niet getolereerd en leidt tot een uitsluiting van verdere deelname.

VeloRaft heeft een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid voor zelfstandigen voor het geval de onderneming aansprakelijk gesteld wordt door nalatigheid voor schade aan goederen of personen. De deelnemers zijn lichamelijk en geestelijk fit voor de deelname aan de (sport-)activiteiten. Lichamelijke of geestelijke problemen die een invloed kunnen hebben op het verloop van de activiteiten moeten op voorhand gemeld worden. Ongevallen, blessures, of andere schade ten gevolge van je deelname aan de activiteiten van VeloRaft adventures worden gedekt door de mutualiteit van de deelnemer of de familiale verzekering.